

תנאי שימוש – הליך הזמנת רכש מאתר החברה המרכזית

- 1. כללי**
- 1.1 אתר "החברה המרכזית" והשירותים הניתנים בו (להלן: "**אתר ההזמנה**" או "**האתר**") מופעל על-ידי החברה המרכזית לייצור משקאות קלים בע"מ ("החברה"). מובהר כי אתר ההזמנה נועד לצורך מכירה קמעונית לנקודות מכירה המופעלות בהתאם להוראות כל דין על-ידי המשתמש. כתנאי מוקדם ומתלה לשימוש באתר ההזמנה, על המשתמש (להלן גם: "**הקמעונאי**") להתקשר בהסכם בכתב או בעל-פה מול החברה שהינו ויותר בתוקף משך כל תקופת השימוש באתר ("**הסכם הקמעונאי**" או "**ההסכם החתום**").
- 1.2 מובהר בזאת כי משתמש שאין בינו לבין החברה הסכם קמעונאי תקף לא יוכל לעשות שימוש מכל מן וסוג באתר ההזמנה ואם עשה שימוש כאמור, תוצאותיו של השימוש הזה לא יחייבו את החברה, ללא יוצא מן הכלל.
- 1.3 מובהר ומודגש כי ללא חיבור לרשת האינטרנט, לא ניתן לעשות שימוש באתר.
- 1.4 אתר ההזמנה מוצע לשימושך בכפוף לכך שתקבל ללא שינוי את כל התנאים הכלולים במסמך זה (להלן: "**תנאי השימוש**"). קמעונאי שאינו מסכים לתנאי השימוש, כולם או חלקם, לא יהא רשאי לעשות שימוש באתר ו/או בשירותים הכלולים בו לכל מטרה שהיא. מובהר בזאת כי כל שימוש באתר מותנה בהסכמתך לתנאי השימוש במלואם ובשלמותם. החברה רשאית לשנות את תנאי השימוש באתר בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי ושינוי זה יחייב אותך לכל דבר ועניין עם ביצועו ואילך.
- 1.5 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תוכנו של אתר ההזמנה, לרבות השירותים הכלולים בו, להפסיק, לגרוע או להוסיף עליהם, בכל עת, כולם או מקצתם. כן רשאית החברה לשנות את תנאי השימוש אלה מעת לעת, להוסיף עליהם או לגרוע מהם, ביחס לפעילות באתר או שימוש בו – כולו, חלקו, מאפיין שלו (feature) או יישום (application) בו, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש. האחריות המלאה להכרת התנאים להלן ושימוש באתר ההזמנה על-פי תנאים אלה חלה עליך בלבד בכל עת.
- 1.6 החברה וספקיה עשויים לבצע שיפורים, שינויים והשמטות באתר, בעיצובו ובשירותים המוצעים בו, בכל עת, ללא הודעה מראש ולפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. יובהר כי החברה ו/או מי מטעמה לא תישא בכל אחריות כלפיך בגין ו/או בקשר עם כל נזק, הפסד או אובדן שנגרם לך עקב עדכון באתר ההזמנה מכל סיבה שהיא.
- 1.7 אין באמור בכללי שימוש אלה זה כדי לגרוע ו/או לשנות מהוראות החלות על רכישה של מוצרי החברה באמצעים אחרים מכח הסכם הקמעונאי שבין החברה לביןך.
- 1.8 השימוש בלשון זכר ויחיד הינו לצורכי נוחות בלבד וכולל גם פניה בלשון נקבה/רבים.
- 1.9 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין המידע המוצג באתר ההזמנה (לרבות אך לא רק, מחירים, מבצעים, פרטי לקוח, תנאי תשלום, כמות מלאים וכיו"ב) לבין הוראות הסכם הקמעונאי (לרבות כל עדכון שנמסר לקמעונאי בכתב ו/או בעל-פה) – יגברו הוראות ההסכם הקמעונאי, אלא אם נאמר מפורשות אחרת באתר.

- 1.10. החברה תהא רשאית להפסיק את פעילות האתר, כולה או מקצתה, לתקופה מסוימת או באופן בלתי מוגבל והכל לפי שיקול דעתה וללא הודעה מוקדמת מצידה.
- 1.11. כל התנאים הללו ביחד מרכיבים הסכם בין החברה לבינך, לכן חשוב שתקרא את המסמך בקפידה.
- 1.12. דע כי החברה רשאית, בכפוף להוראות כל דין, להציע הצעות ייחודיות למשתמשי אתר ההזמנה, לרבות הצעות המותנות בביצוע הזמנות של מוצרים דרך האתר בלבד, ובכפוף להוראות כל דין.

2. אופן השימוש

- 2.1. אתר ההזמנה מאפשר לך לקבל מידע אודות מוצרים של החברה, עדכונים שונים, וכן לבצע הזמנות רכש של משקאות ומוצרי חלב של החברה ואף לעקוב אחר הזמנות רכש קודמות ועתידיות אשר ביצעת באמצעות אתר ההזמנה ו/או באמצעים אחרים, לרבות אפליקציה סולארית (עד 8 הזמנות אחרונות).
- 2.2. עם כניסתך לאתר תקבל מהחברה סיסמא גנרית. עם תחילת ההזמנה בפעם הראשונה עליך להזין את הסיסמא הגנרית, ועם הזנתה תתבקש להחליף את הסיסמא. אנו מציעים לך לבחור סיסמא שתוכלו לזכור בקלות ומנגד שלא תהיה קלה לגילוי או ניחוש.
- 2.3. עם תחילת ההזמנה בפעם הראשונה תידרש לאשר על ידי לחיצה על תיבת סימון וירטואלית ("Check Box") כי קראת והנך מסכים לתנאי שימוש אלה. כן תתבקש לאשר לחברה ו/או למי מטעמה לשלוח לך הודעות ודיוור ישיר (לרבות דוא"ל ומסרונים). במידה ותשכח את הסיסמא, תוכל ללחוץ על כפתור "שכחתי סיסמא" להזדהות על פי כתובת דוא"ל הקיימת במערכת אצל החברה וסיסמא חדשה תשלח אליך לכתובת דוא"ל זה. במידה ולא קיימת כתובת דואר אלקטרוני שלך במערכת החברה, תיאלץ ליצור קשר עם מוקד השירות. יובהר כי בכל כניסה לאתר ההזמנה תתבקש להזין מחדש את הסיסמא האישית. למען הסר ספק יובהר כי באחריותך למנוע חשיפת הסיסמא האישית, ולא לאפשר גישה למי שאינו מוסמך לכך מטעמך. לחברה לא תעמוד כל אחריות בגין כל נזק עקב חשיפת שם הלקוח והסיסמא בגין רשלנות הקמעונאי ו/או עקב ביצוע הזמנה של גורם בלתי מורשה אצל הקמעונאי ו/או ביצוע הזמנה על-ידי כל צד ג'.
- 2.4. בכל שלב בו תיתקל בבעיה טכנית, תפעולית או בקושי בביצוע הזמנת רכש תוכל ליצור קשר עם מוקד השירות בטלפון 1700-70-10-35 או *5588 אשר יהיה פעיל בימים א'-ה' בין השעות 07:00-18:00 ובימי ו' בין השעות 07:00-14:00.

3. הזמנת הרכש ומועדי אספקה

- כל הזמנה באמצעות האתר כפופה גם לתנאים ולמידע המסחרי שמצוין באתר לצד כל פריט, ולמלאי הקיים במחסני החברה כפי שישתנה מעת לעת.
- 3.1. "ימי אספקה ומינימום הזמנה" באתר ההזמנה יהיו קבועים ומובנים ימי האספקה ומינימום סך ההזמנה הנדרשת לכל קמעונאי בהתאם לתנאי ההסכם בינו לבין החברה, ואם אינם קבועים בהסכם- בהתאם להודעות שתימסרנה באתר ו/או בכל אמצעי אחר על-ידי החברה. החברה רשאית לשנות את מועדי האספקה והרף המינימאלי להזמנה במתן הודעה לקמעונאי. במידה ותרצה לשנות את ימי האספקה באופן קבוע, עליך ליצור קשר עם החברה ו/או מוקד השירות והכל בהתאם לתנאי ההסכם הקמעונאי.

3.2 "שינוי וביטול הזמנה"

3.2.1 המוצרים באתר ההזמנה יוצגו למכירה עד גמר המלאי. תוכל להוסיף ל"סל הקניות" כל מוצר אשר קיים במלאי. כל עוד לא נסתיימה ההזמנה תוכל הקמעונאי לשנות כמויות, להוסיף או לגרוע מוצרים מסל הקניות. לידיעתך, ביצוע הזמנה כפוף למלאי הקיים אצלה החברה המשתנה מעת לעת. עקב שינויים תכופים בכמויות המלאי ייתכן, כי למרות שהשלמת הליך הזמנה כמפורט בתנאי שימוש אלה, לא נוכל לספק לך את המוצרים המוזמנים ו/או חלקם (או לא נוכל לספקם במועד נקוב בסיכום ההזמנה) מחמת מחסור רגעי או קבוע במלאי ואתה מוותר על כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.

3.2.2 עליך לבצע את הזמנת הרכש באמצעות אתר ההזמנה לפחות יום לפני האספקה, לא יאוחר מהשעה 15:00 במשקאות ו- 17:00 בחלב. במידה ותרצה לבטל או לשנות את ההזמנה כולה או חלקה, אתר ההזמנה יהיה נעול לשינויים או ביטולים עבור משקאות החל מהשעה 15:00 יום לפני יום האספקה ועבור מוצרי החלב החל מהשעה 17:00 יום לפני יום האספקה. מובהר כי החברה רשאית בכל עת לשנות את המועדים והשעות הנ"ל, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

3.2.3 יובהר, כי במידה ויום האספקה הקבוע שלך הינו יום ראשון, ההזמנה תבוצע עד יום ה' (משקאות 15:00 חלב 17:00) אתר ההזמנה יהיה נעול לשינויים בימי שישי ושבת. אך בימי שישי ושבת ניתן לבצע הזמנה ליום שני ואילך. מניית השעות דלעיל, מתייחסת כמובן למרווחי שעות בתוך ימי עסקים בלבד, ואינה כוללת את שעות העבודה בערבי חג או את ימי ו', שבת ו/או חגי או מועדי ישראל.

3.3 "הליך הזמנה, סיכום הזמנה ותנאי תשלום"

3.3.1 בתום הזמנת הרכש יופיע עמוד סיכום הזמנה ובו פירוט מחיר הפריטים אשר הזמנת לרבות פרטי מחירי מע"מ, פיקדון, מס קניה ללא החזרות וכדומה. סיכום הזמנה זה מחייב אותך בעת אספקת הרכש ומהווה הזמנת רכש לכל דבר ועניין מבחינתך. יובהר כי תנאי התשלום אשר יופיעו בסיכום ההזמנה, יהיו בהתאם להסכם ההתקשרות בין הקמעונאי לחברה.

3.3.2 עם השלמת הליך הזמנת הרכש תופיע הודעת קבלת אישור/דחיית הרכישה וקליטתה באתר ההזמנה והזמנה תופיע לקמעונאי באתר בדף "סיכום ההזמנה". בדף זה תקבל הודעה כי הזמנתך התקבלה במערכת ויצוין תאריך לאספקת ההזמנה. מועד קבלת סיכום ההזמנה ייחשב למועד ביצועה, לכל דבר ועניין. ככל שלא תאושר הזמנתך ו/או לא יצוין תאריך אספקה מדויק, תיחשב ההזמנה ככזו שלא נקלטה ולא תהיה רשאי להסתמך עליה. במקרה כזה עליך ליצור קשר עם מוקד השירות לצורך המשך ביצוע ההזמנה.

3.3.3 יובהר כי על מנת להשלים את הזמנת הרכש באמצעות האתר יש לעקוב אחרי שלבי ההזמנה ולהשלים עד תום. הזמנה אשר לא תכיל את כל הפרטים המבוקשים לא תאושר ולקמעונאי ו/או מי מטעמו לא תעמוד כל טענה לחברה בגין האמור. יתכן ותתרחשנה תקלות טכניות שימנעו, בין השאר, הזמנת רכש ו/או שיבוש בהזמנות ו/או אי קליטתן באתר ההזמנה. רק ההזמנות שנקלטו בפועל באתר, לפי העניין, הן אשר תחייבנה את הקמעונאי.

- 3.4 מבלי לגרוע מיתר זכויותיה ועל אף כל הוראה אחרת לסתור בתנאי שימוש אלה, החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לבטל הזמנה כלשהי של מוצרים או להשהות את אספקתה, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת ו/או חובת הנמקה, בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:
- 3.4.1 מסרת פרטים אישיים שגויים ו/או לא מדויקים ו/או לא עדכניים בעת ביצוע ההזמנה. אתה ו/או מי מטעמך הפרו הוראות כללי השימוש האלה ו/או כל דין.
- 3.4.2 נפלה טעות סופר במחיר, בתנאי הרכישה או המימון, במועד האספקה, בתיאור המוצר ו/או בקשר עם כל פרט אחר הנוגע למוצר שהוזמן.
- 3.4.3 המוצרים נשוא ההזמנה אזלו ממלאי החברה, או לא היו קיימים במלאי בעת מועד ההזמנה.
- 3.4.4 במקרה של כח עליון, לרבות אך לא רק, מלחמה, פעולת טרור או איבה, שביתה או עיצומים של עובדי החברה, תנאי מזג אוויר קיצוניים או כל צירוף נסיבות שאינו בשליטתה הבלעדית של החברה.
- 3.5 יובהר כי, בכל מקרה, החברה ו/או מי מטעמה אינה אחראית ולא תישא כל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד שנגרמו לקמעונאי ו/או למי מטעמו עקב שינוי, ביטול או דחייה של אספקת הזמנה מטעם החברה ו/או מי מטעמה.

4. המוצרים באתר .4

- 4.1 החברה רשאית בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי להוסיף ו/או לגרוע ו/או לשנות מהמוצרים המוצעים למכירה באתר, מבלי ליידע אותך בכל דרך, והנך מוותר על כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך. המחיר הקובע לצורך ביצוע ההזמנה, יהא המחיר שהופיע באתר במועד אישור ביצוע ההזמנה בלבד. על אף האמור, ככל שהחברה תבצע שינויי תמחור רוחביים ללקוחותיה בין מועד ביצוע ההזמנה למועד האספקה בפועל, החברה תהא רשאית לחייב אותך במחירים העדכניים של כל מוצר ומוצר כפי שיהיו במועד אספקתם אליך בפועל.
- 4.2 המוצרים המוצעים למכירה באתר ההזמנה הינם בתוקף עד גמר המלאי במחסני החברה. במידה ולאחר ביצוע הזמנה על ידי הקמעונאי התברר שהמוצר אזל מהמלאי בשל נסיבות שלא היו ידועות בעת ביצוע ההזמנה, והחברה תוכל להציע לך מוצר חלופי. ככל שלא ירכש מוצר חלופי לא תחויב בגין ההזמנה ואם חויבת-תזוכה.
- 4.3 עבור כל מוצר המוצע למכירה באתר ההזמנה תוצג תמונה ותיאור לא ממצה של מפרט המוצר לרבות מחירו בשקלים (לא כולל מע"מ) בהתאם לשיעורו כדין, למעט במקרה של טעות סופר. המחירים בתום הזמנת הרכש יוצגו בהתאם לאמור בסעיף 3.3.13.3 לתנאי שימוש אלה ויהיו המחירים הקובעים לתשלום. ידוע לקמעונאי, כי בכפוף להוראות כל דין, החברה רשאית להציע מוצרים שונים ו/או מבצעים ו/או תנאים מסוימים לכל הקמעונאים או לחלקם והוא מוותר על כל טענה בקשר עם האמור.
- 4.4 רוב המוצרים המוצעים למכירה באתר ההזמנה מלווים בתמונות אשר נועדו להמחשה בלבד. במקרה של פער או הבדל בין התמונה לבין התיאור המילולי, יגבר התיאור המילולי. בכל מקרה מובהר, כי התיאור המילולי אינו חייב להיות מדויק והוא נועד לצורך ביאור אינפורמטיבי כללי ובלתי ממצה של מאפייני המוצר.

5. אחריות .5

5.1. השירותים באתר ההזמנה ניתנים לשימוש "כפי שהם" (as is) וככל שיהיו זמינים (as available). אתר ההזמנה אינו מותאם ולא ניתן להתאימו למטרה ספציפית או לצרכיו של כל משתמש. לפיכך, לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה ו/או חברות קשורות שלה ו/או קוקה קולה העולמית, במישרין או בעקיפין, עובדיהן, נושאי משרה בהן או נציגיהן בגין השירותים הניתנים והמוצעים באתר, מגבלותיהם, התאמתם לצרכיך וכיוצא באלו. השימוש באתר הינו **באחריותך הבלעדית והמלאה**.

5.2. החברה **איננה** מתחייבת כי השירותים הניתנים והמוצעים באתר ההזמנה, יינתנו ויופיעו כסדרם בלי הפסקות, יתקיימו ללא טעויות, ויהיו חסינים מפני גישה בלתי מורשית, קלקולים, תקלות, נזקים או כשלים, הטעויות – והכול בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת או כל תקלה או כשל אחרים, אצל החברה או ספקים אחרים.

5.3. מבלי לגרוע מן האמור, החברה, מנהליה, עובדיה וכל מי מטעמה, **אינם אחראים בכל צורה שהיא לגבי תקינות אתר ההזמנה או לגבי תקלות כלשהן באתר**, הנובעות מביצוע לקוי של ספקיה או גורמים שאינם בשליטתה, לרבות כוח עליון כגון: שביתות, מזג אוויר, מלחמה, ימי חג וכדומה. השימוש באתר כפוף לזמניות ולתקינות של רשת האינטרנט והטלפון ולפיכך לא תהיה לקמעונאי כל טענה, דרישה, או תביעה בגין כל נזק, אובדן, הפסד או הוצאה שיגרמו לו עקב טעות, נפילה, שיבוש, איחור, כשל טכני או תקלה שנבעו מרשת האינטרנט או הטלפון כאמור. החברה אינה אחראית, ולא תהא אחראית באופן כלשהו לפעילותם התקינה של רשת הטלפון ו/או האינטרנט על כל רכיביהן ולא תישא בכל אחריות להפסקות, הפרעות, ניתוקים, נזקים, הוצאת, איחורים, מניעת רווח וכיו"ב, אשר יגרמו למשתמש במישרין או בעקיפין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הקמעונאי מסכים ומתחייב כי כל תקלה, שיבוש, איחור וכד', אשר מקורם בכוח עליון, לא ייחשבו כלל להפרה של תנאי שימוש אלו על-ידי החברה, ולא יזכו את הקמעונאי בכל סעד, זכות או תרופה.

5.4. השימוש באתר ההזמנה הינו באחריותו הבלעדית של המשתמש, והחברה לא תישא באחריות לכל נזק (לרבות נזק גוף), הפסד, אבדן או הוצאה מכל מין וסוג שייגרמו למי מן המשתמשים, והקשור, במישרין או בעקיפין, עם האתר.

5.5. מובהר בזאת, כי החברה אינה אחראית לאיכות או טיב אתר ההזמנה. השימוש באתר יהיה באחריות המשתמשים בלבד, ובהתאם להוראות כל דין.

6. פרטיות

6.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות לחשוף כל מידע אישי אודותיך ללא קבלת רשותך, אם היא מאמינה בתום לב כי פעולה זו הכרחית על מנת: (1) לאכוף את תנאי שימוש אלו; (2) לציית לצו, דרישה משפטית או הוראת רשות מוסמכת, ובמקרים אלה לא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד החברה ו/או מי מטעמה ולא תהיה זכאי לכל סעד, זכות או תרופה.

6.2. החברה תהיה רשאית להשתמש בפרטים שנמסרו ו/או הוזנו על ידך במהלך שימושך באתר ההזמנה ובמידע שייאסף על ידה, לרבות לצורכי ניתוח דפוסי השימוש שלך באתר ההזמנה והצעת מוצרים רלוונטיים, לצורך שיפור השירותים שהיא מציעה, ליצירת הקשר אתך (למקרה הצורך) או לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים ו/או לצורך ניתוח שוק, באמצעות מעקב אחר פעילותך באתר ההזמנה, והכל בכפוף להוראות שימוש אלה והוראות הדין.

6.3. החברה תעשה שימוש בפרטים הנמסרים על ידך במסגרת שימוש באתר ההזמנה בהתאם להוראות הדין, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981.

6.4. החברה תהא רשאית לשלוח לך מעת לעת הודעות יידוע (**Push notification**) בנושאים שונים לפי שיקול דעתה, לרבות בדבר ביצוע הזמנות רכש ביום הקבוע לקמעונאי ו/או הודעות בדבר הטבות ומבצעים הקיימים בקשר עם כל הזמנת רכש. אתה תידרש לאשר את קבלת הודעות הנוטיפיקציה עם ההרשמה לאתר ההזמנה.

6.5. אלא אם סימנת אחרת בהליך ההרשמה לאתר ההזמנה, עם הזנת פרטיך באתר הנך נותן את הסכמתך לחברה ו/או לעוזרת לחברה ו/או למי מטעמן לשלוח אליך דבר פרסומת כהגדרתו בסעיף 30א חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982, באמצעים המנויים בחוק לרבות הודעת מסר קצר (sms) ו/או הודעה לדואר האלקטרוני, בין בתקופת השימוש שלך באתר ההזמנה ולאחריה, וכן לאחר סיומו של הסכם הקמעונאי. החברה תהא רשאית לנהל כל מאגר מידע (בהתאם לדרישות כל דין) הכולל את שמך ולכלול בו את כל הפרטים שהזנת באתר ההזמנה ו/או נאספו אודותיך ולהתיר לצד שלישי כלשהי, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, לפנות אליך באופנים הנזכרים לעיל, בכפוף להוראות כל דין. מובהר כי במסגרת פעילות זו, החברה ו/או מי מטעמה יהיו רשאים להתאים את הפניה אליך בהתבסס על אפיוניך לפי המידע שנאסף אודותיך. למקרה שלאחר רישום לאתר ההזמנה, הגעת לכלל החלטה כי אינך מעוניין בקבלת דיוור ישיר ו/או הודעות הנוטיפיקציה מהחברה ו/או ממי מטעמה, הנך נדרש להודיע לחברה על בקשתך להסיר את שמך מרשימות התפוצה שלה למשלוח דואר ישיר לכתובת הדוא"ל cbesales@cocacola.co.il

7. בעלות וזכויות יוצרים בחומרי אתר ההזמנה

7.1. הסכם זה מעניק לך הרשאה בלבד להשתמש באתר ההזמנה לפי התנאים המופיעים בה. זכויות הבעלות באתר ההזמנה וברכיביו, לרבות כל זכויות הקניין הרוחני, יוותרו כל עת בבעלותה של החברה ו/או ספקיה ו/או נותני רישיון מהם ניתנה לחברה זכות שימוש בקניין רוחני.

7.2. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר ההזמנה ובשירותים המוצעים בו, ובכללן – המידע, התכנים, הגרפיקה, האיורים, הסמלים, המפרטים, סימני המסחר, הלוגואים, יישומי התוכנה וכיוצא באלו, הינן של החברה ו/או ספקיה ו/או נותני רישיון מהם ניתנה לחברה זכות שימוש בקניין רוחני, והן מוגנות על-ידי דיני זכויות יוצרים של מדינת ישראל, וכן חוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות ואמנות בינלאומיות.

7.3. סימני המסחר של החברה, לרבות אך לא למעט הגרפיקה, האיורים, הסמלים, הלוגואים והעיצובים השונים יישארו בכל עת קניינה הבלעדי של החברה ואינך רשאי לעשות כל פעולה העלולה לפגוע בזכויות הקניין בהם.

7.4. אתר ההזמנה והשירותים הכלולים בו מיועדים לשימושך האישי. אין להעתיק, לשנות, להפיץ, לשדר, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לפרסם, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר ולאחסן את תוכנו של אתר ההזמנה וכל תוכן אחר שהתקבל באמצעותו, באופן חלקי, מלא, זמני או קבוע, בין על ידך ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי, בין אם אלקטרוני, מכני, אופטי, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, **בלא רשות מפורשת של החברה**, בכתב ומראש.

8. הצהרות והתחייבויות הקמעונאי

מבלי לגרוע מחובות והתחייבויות הקמעונאי על-פי תנאי שימוש אלה וכל דין, הקמעונאי וכל מי מטעמו מצהיר ומתחייב כלפי החברה כי:

- 8.1. כל הפרטים שנמסרו במסגרת התקשרות הקמעונאי והחברה לצורך השימוש באתר ההזמנה ובשירותיו **נכונים ומדויקים**. אמיתות המידע שנמסר הוא באחריות הקמעונאי בלבד.
- 8.2. הוא מוכר ומשווק את מוצרי החברה כדין בישראל, ובהתאם להוראות כל דין הרלוונטיות לפעילותו.
- 8.3. משך כל זמן השימוש באתר ההזמנה יש לו הסכם קמעונאי תקף, והוא מתחייב לפעול על-פיו ולקיים את כל ההתחייבויות ולעמוד בכל ההצהרות הקבועות בהסכם הקמעונאי (ככל שרלוונטי). במקרה שהקמעונאי מעוניין לבטל את הסכם הקמעונאי או לסיימו בטרם עת, מכל סיבה שהיא, הוא יודיע על כך לחברה בהקדם האפשרי וממועד מסירת הודעתו יחדל מלעשות כל שימוש מכל מן וסוג באתר ההזמנה. ידוע לקמעונאי כי מיום הודעת החברה לקמעונאי על החלטתה לבטל או לסיים את הסכם הקמעונאי מכל סיבה שהיא, תיחסם גישתו לאתר ההזמנה והוא לא יוכל לעשות שימוש מכל מן וסוג בה, וגם אם יוכל טכנית לעשות שימוש כאמור, החברה לא תהא מחויבת לתוצאותיו, לרבות לאספקה של כל מוצר שהוזמן באתר ההזמנה.
- 8.4. ידוע לו כי קיום התחייבויות החברה להזמנות המתבצעות באתר ההזמנה כפוף לקיום התחייבויותיו במסגרת הסכם הקמעונאי, וכי בכל מקרה שהחברה הגיעה לכלל מסקנה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי הקמעונאי מפר (לרבות חשש ממשי להפרה צפויה) את התחייבויותיו בהסכם הקמעונאי, היא תהא רשאית לחסום את שימוש הקמעונאי באתר ההזמנה וכן לא תהא מחויבת לקיום התחייבויותיה כלפי הקמעונאי הנובעות משימושו באתר (לרבות התחייבות לאספקת מוצרים), ללא צורך במתן כל הודעה בכתב או יידוע מוקדם של הקמעונאי. בנוסף, החברה תהא רשאית לחסום שימוש של משתמשים באתר ההזמנה מכל סיבה שתראה לנכון, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 8.5. בהיותו גורם העוסק בממכר של מוצרים, לרבות מוצרי החברה, לצרכנים סופיים, הוא איננו בגדר "צרכן" כמובנו של מונח זה בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, והוא מותר על כל טענה ו/או דרישה בקשר עם או מכח חוק זה כלפי החברה, ויסייע לחברה בכל מקרה של תביעה או הליך שינוהל על-ידי מי מצרכניו כנגד החברה.
- 8.6. שימושו באתר ההזמנה יהא בהתאם להוראות כללי שימוש אלה, והוא לא ישתמש באתר למטרה שאינה חוקית ו/או בניסיון להונות אחרים ו/או להעניק יתרון תחרותי לאחר ו/או לפגוע בפרטיות ו/או לפגוע בכל זכות אחרת של כל אדם ו/או גוף ו/או צד שלישי כלשהו ו/או לצורך הטרדה ו/או להפצת "וירוסים" למיניהם ו/או כל דבר אחר שעלול לגרום נזק לחברה, לאתר ו/או למשתמשים ו/או לפגוע בזכויות ו/או כל זכות קניין אחרת.
- 8.7. אין בשימוש באתר ההזמנה על-ידו ו/או בכל התחייבות מהתחייבויות החברה, כדי לגרוע מאחריותו היחידה, מוחלטת ובלעדית של הקמעונאי לכל תביעה או דרישה של צרכנים ו/או מי מטעמם כנגדו הנוגעת לאחריותו כמוכר המוצרים, תביעה או דרישה בקשר עם טיב ומצב המוצרים (למעט טיבם ומצבם עובר למועד אספקתם) ו/או בקשר עם אחריותו להפרה של הוראות כל דין, לרבות אך לא רק, הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו וחוק המכר, התשכ"ח-1968.
- 8.8. מבלי לגרוע מכל תרופה ו/או סעד אחר העומדים לחברה, הקמעונאי מתחייב לשפות ולפצות את החברה מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה, דרישה, עלות, נזק, הוצאה (לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט), או חבות אשר ייגרמו לחברה ו/או מי למטעמה, הנובעים, במישרין או בעקיפין, מאי עמידת הקמעונאי בהצהרותיו והתחייבויותיו כאמור בהסכם הקמעונאי ו/או תנאי שימוש אלה ו/או הנובעים ממעשה ו/או מחדל של הקמעונאי ו/או של מי מטעמו.

8.9 ידוע לו, כי החברה תהא רשאית אך לא חייבת לחסום, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכל עת, את הגישה של הקמעונאי לאתר ההזמנה ו/או למנוע ממנו עשיית שימושים בו (באופן מלא או חלקי) ולחילופין, להיות פטורה מקיום התחייבויותיה (כולן או מקצתן) הנובעות משימוש של הקמעונאי באתר (לרבות התחייבות לאספקת מוצרים) (להלן: "הפסקת שירותים"), ללא צורך ביידוע מוקדם או יידוע כלשהו של הקמעונאי, אך בכפוף להוראות כל דין החלות על החברה, בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:

8.9.1 במקרה של הפרה כלשהי של תנאי שימוש אלה ו/או של הסכם הקמעונאי על-ידי הקמעונאי ו/או מי מטעמו, או במקרה של סיום הסכם הקמעונאי או ביטולו כדין על-ידי החברה.

8.9.2 במקרה שבו מונה לקמעונאי מפרק, מפרק זמני, כונס נכסים, מנהל מיוחד, או שניתן בעניינו צו פירוק ו/או כינוס נכסים או שהוטל עיקול על חלק מהותי מנכסיו ו/או שהחלו הליכי פשיטת רגל מכל מן וסוג בקשר עם הקמעונאי.

8.9.3 במקרה של שינוי מהותי באחזקה של בעלי המניות ו/או השותפים בקמעונאי, אשר לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, עלול לפגוע באינטרסים של החברה.

8.9.4 אם הקמעונאי ו/או מי מטעמו מעל מעילה חמורה באמונה של החברה באופן היוצר חשש ממשי לפגיעה בחברה, בין אם במעשה או במחדל, וזאת לפי דעתה ושיקולה הבלעדי של החברה.

8.10 במועד הפסקת השירותים, מכל סיבה שהיא, לא תהיה לחברה כל התחייבות כלפי הקמעונאי ו/או מי מטעמו, למעט אספקה של הזמנות מוצרים שבוצעה כדין באתר ההזמנה ושמועד המשלוח הייעודי שלה הינו מוקדם למועד קרות האירוע המאפשר הפסקת שירותים.

מובהר ומודגש, כי הקמעונאי אחראי אישית לכל תוצאה ונזק מכל סוג שהוא שייגרמו לכל גורם, ובכלל זאת לחברה ולכל צד שלישי באשר הוא, כתוצאה משימוש באתר ההזמנה ובשירותים הכלולים בו, או מכל שימוש שהקמעונאי יעשה בה, בין אם הוא מותר על פי תנאי שימוש אלה או מפר אותם. הקמעונאי מתחייב כי יפצה וישפה את החברה, מנהליה, עובדיה, וכל מי מטעמה, מיד עם דרישתן הראשונה לעשות כן, בגין כל נזק (לרבות נזקים ישירים, עקיפים, נסיבתיים, תוצאתיים, הפסדי רווחים ופגיעה במוניטין), הפסד, אובדן, קנסות, הוצאות, מכל מין וסוג, וכן הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, בגין כל טענה, דרישה ותביעה הנובעת משימוש באתר ההזמנה, וכן מהפרתו במישרין או בעקיפין את תנאי שימוש או איזה מהם.

9. שינויים באתר ההזמנה והפסקת שירות

9.1 החברה, חברות קשורות שלה וספקים מטעם הנ"ל, עשויים לבצע שיפורים, עדכונים, שינויים והשמטות באתר ההזמנה, בתכנון ובשירותים המוצעים בו, בכל עת, ללא הודעה מראש ולפי שיקול דעתם הבלעדי. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות או השבתות. לא תהיה לך טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או השבתות ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

9.2 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את סוג המידע והשירותים הניתנים באתר ההזמנה, ובכלל זה הוספת שירותים או הפסקתם בכל עת, כולם או מקצתם.

10. שימוש לא חוקי ואסור

10.1. חל איסור להשתמש באתר ההזמנה ובכל תוכן האגור בו לכל מטרה לא חוקית או לכל מטרה האסורה בתנאי שימוש אלו. אינך רשאי להשתמש באתר ו/או תכניו באופן העלול להזיק, לשתק, לגרום עומס יתר או לפגוע באתר, ברשתות תקשורת ובציוד תקשורת כלשהו, או להפריע לשימוש של גורם אחר כלשהו ולהנאה שלו מהאתר. אינך רשאי לנסות לקבל גישה ללא הרשאה לאתר ההזמנה, לתכניו, לחשבוניות של אחרים או למערכות או רשתות המחוברות לאתר בכל אמצעי שהוא. אינך רשאי להשיג או לנסות להשיג תכנים או מידע כלשהו באמצעים שלא הועמדו לרשותך באופן מכוון על ידי החברה.

10.2. אין לאסוף, להוריד או להעתיק בדרך כלשהי רשימות של משתמשים ו/או קמעונאים, או מידע אחר לגבי משתמשים, ולא להשתמש במידע ממין זה או להעבירו (תמורת תשלום או ללא תשלום) לאדם או ליישות כלשהם.

11. מידע מסחרי ופרסומות

11.1. החברה רשאית לכלול באתר ההזמנה תכנים ומידע מסחרי, כגון פרסומות ומודעות, הנמסרים לפרסום מטעמה של החברה, חברות מקבוצתה וכן מטעמים של מפרסמים שונים המבקשים להציע למכירה שירותים או מוצרים אחרים (לאו דווקא של החברה).

11.2. החברה אינה אחראית לתכנים ולמידע המסחרי שיפורסמו מטעם צדדים שלישיים באתר ההזמנה או שיכללו בתוכן שאפשר להוריד ממנו. לעניין פרסומים ו/או תכנים של צד ג', יובהר כי החברה אינה בודקת, מוודאת או עורכת את תוכן הפרסומים או אמיתותם. פרסום כאמור הוא באחריות המפרסמים בלבד, וכל תוצאה שתיגרם מהסתמכות עליו חלה על אותם צדדים שלישיים. פרסום התכנים והמידע המסחרי כאמור באתר ההזמנה אינו מהווה המלצה או עידוד לרכוש ולהשתמש בשירותים או המוצרים המוצעים בה.

12. שונות

12.1. החברה תנקוט באמצעי זהירות על מנת לשמור על סודיות פרטי הקמעונאי. עם זאת, יובהר כי הזמנת הרכש מתבצעת באופן מקוון ומכאן, חשוף אתר ההזמנה לניסיונות פריצה של האקרים ו/או גורמים עוינים אחרים (להלן ובהתאמה: "ניסיונות פריצה, גורמים עוינים"). החברה תעשה כל שביכולתה על מנת למנוע את ניסיונות הפריצה אך עם זאת אין ביכולתה להבטיח לחלוטין את שמירת המידע באופן מוחלט מפני חדירת אותם גורמים עוינים למחשביה ושימוש שלהם באותם פרטים.

12.2. החברה תעשה את מירב המאמצים בכדי להבטיח שאתר ההזמנה יהיה בטוח לשימוש נקי מכל 'וירוס' או כל תוכנה זדונית ו/או תוכנת ריגול אחרת, ובפרט תפעל למניעת פגיעה אפשרית בפרטיות הקמעונאים. עם זאת, אין ביכולתן של החברה כדי להבטיח, מניעה מוחלטת של חשיפת המידע האגור אצלה.

12.3. הנך מתחייב לשמור בסוד ולא לפרסם ו/או למסור כל מידע וכל נתון (לרבות מחירים, תעריפים, מבצעים וכיו"ב) אשר הגיע לידיעתך ו/או אל מי מטעמך בכל דרך בקשר עם ו/או עקב השימוש באתר ההזמנה, ללא הסכמה מראש ובכתב של החברה לאופן מתן הפרסום ולתוכנו.

12.4. החברה תהא רשאית לשלוח לכל משתמש, משוב בו יתבקש לחוות דעתו, בין היתר, על החברה, מותגיה, הליכי רכישה ורשמים כלליים מאתר ההזמנה, וידוע לקמעונאי כי החברה רשאית לעשות שימוש מכל מן וסוג בנתונים שנתקבלו במסגרת המענה למשוב.

- 12.5. כללים אלה ממצים את יחסי הצדדים בכל הנוגע לאופן והשימוש באתר ההזמנה וכל הסכמה אחרת שנעשתה בין הצדדים (זולת הסכמות המעוגנות בהסכם הקמעונאי), בין בעל פה ובין בכתב, אם נעשתה, בטלה בזאת.
- 12.6. כל הרישומים והתיעוד שייאגרו אצל החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם שימוש הקמעונאי באתר ההזמנה ישמשו הוכחה לכאורה לקיומם ולנכונותם.
- 12.7. הקמעונאי אינו רשאי להסב אי אילו מזכויותיו או התחייבויותיו לפי הסכם זה לאחר ללא אישור החברה מראש ובכתב. החברה תהא רשאית להסב זכויותיה ו/או התחייבויותיה כלפי כל קמעונאי, וכן להשתמש בקבלני משנה למיניהם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לצורך קיום התחייבויותיה לפי הסכם זה.
- 12.8. מובהר כי הימנעות מפעולה במקרה או במקרים של הפרה או הפרות של תנאי השימוש על-ידי הקמעונאי או קמעונאים אחרים, לא תחשב כהסכמה או כוויתור מצד החברה על זכויות ולא ילמדו מהם גזירה שווה לגבי מקרים דומים או לגבי מקרים אחרים.
- 12.9. אם בית משפט מוסמך יפסוק כי תנאי מתנאי השימוש זה אינו חוקי, אינו תקף או בלתי אכיף, יישמרו תוקפם וחלותם המלאים של שאר תנאי ההסכם.
- 12.10. תנאי שימוש אלו כפופים לדיני מדינת ישראל. לבתי המשפט בתל אביב תהיה הסמכות הייחודית והבלעדית לדון בכל מחלוקת הנובעת מתנאי שימוש אלו או הנוגעת לו.
